



DHOLLANDIA

Solución integral de Puesta en marcha desde cero de Planta Industrial Zárate – Buenos Aires – Argentina

DHollandia buscaba establecerse por primera vez en la historia en nuestro país. En base a ello, requerían una solución de rápida acción y respuesta eficiente para la diagramación, provisión e instalación de toda la infraestructura necesaria en su planta industrial y administrativa.

La gran prioridad de nuestro cliente radicaba en la necesidad de establecerse en un muy corto plazo como alternativa en el mercado de plataformas elevadoras para camiones en todo el territorio nacional.



DHOLLANDIA

País: Argentina

Sector: Autopartista

Perfil del Cliente: **DHollandia** es una compañía autopartista de origen Belga con presencia en más de 50 países alrededor del mundo. Su principal actividad se centra en la fabricación, venta e instalación de plataformas elevadoras para transporte terrestre, siendo de probada excelencia, gracias a su amplia trayectoria, los productos y servicios ofrecidos por la empresa.



La necesidad de una respuesta rápida

Al momento de decidir la radicación de la compañía en el país, **DHollandia** se encuentra con muchas barreras a superar: la definición e instalación desde cero de toda la infraestructura de red de la planta y oficinas, la provisión, configuración e instalación de equipos de telecomunicaciones necesarios para la operación de dicha infraestructura y la vinculación con su casa matriz en Bélgica; de equipos de escritorio adecuados a los estándares de **DHollandia** global, la posterior provisión de servicios de telecomunicaciones y la puesta en marcha de los sistemas en su conjunto.

En base a estas necesidades, **Grupo SI**, mediante uno de sus equipos de especialistas, relevó toda la información correspondiente y diseñó la solución necesaria para el cliente. Como primer paso, se trabajó sobre la búsqueda de cotizaciones de servicios de internet y telefonía en la zona, siendo esta una oferta acotada, con tiempos de instalación incongruentes y SLA's (los requeridos eran de 99,6% de disponibilidad del servicio) muy por debajo de las pretensiones del cliente. Finalmente, **Grupo SI** logró la configuración de un servicio a medida por parte de un tercero, acorde a los requerimientos antes mencionados. Al ver los resultados obtenidos, **DHollandia** contrató a **Grupo SI** como socio virtual para todos sus requerimientos de informática, encargándole la tarea de llevar a cabo en su totalidad, la puesta en marcha de la nueva planta en Argentina. Es así que **Grupo SI** completó, cumpliendo con la urgencia del cliente, la obra de cableado de red, la provisión e instalación de hardware de usuario y de infraestructura, la contratación de servicios de telecomunicaciones a través de terceros, la configuración de todo el nuevo equipamiento y, finalmente, la exitosa vinculación con todos los sistemas de **DHollandia** Bélgica.



Brindar una respuesta eficiente y acorde a los tiempos del cliente;

Dos puntos clave.

Desde el comienzo del proyecto, **Grupo SI** se encontró con la necesidad del cliente de recibir una respuesta a sus requerimientos que cumpliera con plazos muy acotados. Cuando **DHollandia** planteó el proyecto, se trabajó sobre una idea de oferta de servicios y unos tiempos de respuesta por parte de terceros proveedores en la zona que finalmente difirieron un poco de la oferta y tiempos reales. Por lo tanto, **Grupo SI** actuó como intermediario, y realizó una búsqueda que concluyó con la elaboración por parte de uno de estos proveedores de un servicio desarrollado a medida de **DHollandia** Argentina y sus estándares globales.

Una vez definida la problemática, **Grupo SI** trabajó sobre todos los aspectos necesarios para lograr la respuesta esperada por el cliente, logrando su máxima satisfacción por el éxito del proyecto. El desempeño de los profesionales asignados al proyecto fue impecable, definiendo sin lugar a dudas la continuidad de la compañía como socio virtual de **DHollandia** para todos sus requerimientos del área informática.



“Cuando llevamos el proyecto a la práctica nos encontramos con una realidad totalmente distinta a la que habíamos supuesto al momento de definir los tiempos de puesta en marcha. Los proveedores no acataban los plazos previstos y se vislumbraba una importante demora en el inicio de actividades. Con la ayuda de Grupo SI, pudimos estar listos para la acción antes del vencimiento del plazo original.”

Javier Rolón Proietti
Responsable de Planta – DHollandia Argentina



Como consecuencia de todo lo enunciado, **DHollandia** pudo estar lista para su inserción en el mercado local. Se cumplieron los tiempos originalmente proyectados para lograr la conexión en tiempo real con casa matriz (y, consecuentemente, con todas las sucursales alrededor del globo). Esto permite actualmente a los potenciales clientes acceder, al momento de una consulta, a toda la información relativa a productos y servicios de una forma sencilla y efectiva.